Załącznik nr 3

do zapytania ofertowego

**I. Szczegółowy opis urządzeń**

1. **Grupa I – 5 sztuk telefonów komórkowych o parametrach nie gorszych niż:**
2. Zakres częstotliwości – GSM: 850, 900, 1800, 1900 UMTS: 850, 900, 2100
3. Waga – nie cięższy niż 195 g
4. Wymiary [wys x sz x gr mm] – nie mniejszy niż 163.60 x 75.60 x 9.10 mm
5. Bateria – nie gorsza niż Li-lon 5000 mAh
6. Pamięć wbudowana – nie mniej niż 64 GB
7. Karta pamięci – microSD, microSDHC, microSDXC (do 256 GB)
8. Interfejs - ColorOS 6.0.1
9. Procesor — Qualcomm Snapdragon 665, 4x2.00GHz 4x1.80GHz, Liczba rdzeni: 8, GPU: Adreno 610
10. System operacyjny – Android 9.0 Pie
11. Rodzaj - dotykowy
12. Wyświetlacz – Kolorowy / IPS TFT, 16M kolorów, 720 x 1600 px (6.50") 270 ppi ∼82.5% screen-to-body ratio
13. Pamięć RAM 3 GB
14. Ochrona wyświetlacza - Corning Gorilla Glass 3
15. LTE DL 300,00 Mbit/s, LTE UP 50,00 Mbit/s
16. Dwie karty SIM (DualSIM)
17. Standard kart SIM - nanoSIM, nanoSIM
18. Tryb DualSIM - dual standy
19. Dodatkowe funkcje: czytnik linii papilarnych

1. **Grupa II – 28 sztuk telefonów komórkowych o parametrach nie gorszych niż:**
2. Zakres częstotliwości – GSM: 850 900 1800 1900 UMTS: 900 2100
3. Waga – nie cięższy niż 124 g
4. Rodzaj – klasyczny bar
5. Wodo- i pyłoszczelność IP 68
6. Wymiary [wys x sz x grub mm] – nie mniejszy niż 130.00 x 59.00 x 20.00 mm
7. Max czas rozmów - 2G: 1020 min. (17.0 h), 3G: 540 min. (9.0 h)
8. Max czas czuwania - 2G: 520 h (21.7 dni)
9. Bateria – nie gorsza niż Li-Ion 2500 mAh
10. Dwie karty SIM (DualSIM)

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Karta pamięci – microSD, microSDHC (do 32 GB), Tryb DualSIM
 | dual standby  |

1. Wyświetlacz – Kolorowy / TFT, 256k kolorów, 240 x 320 px (2.40") 167 ppi
2. Aparat fotograficzny [rozdzielczość matrycy] – nie gorsza niż 2 MP (1600x1200 px ), lampa błyskowa LED
3. **Grupa III – 2 sztuki telefonów komórkowych o parametrach nie gorszych niż:**
4. Zakres częstotliwości – GSM: 850 900 1800 1900 UMTS: 900 2100
5. Waga – nie cięższy niż 201 g
6. Wymiary [wys x sz x gr mm] – nie mniejszy niż 146.60 x 75.90 x 13.95 mm
7. Bateria – nie gorsza niż Li-lon 5000 mAh
8. Pamięć wbudowana – nie mniej niż 16 GB
9. Pamięc RAM – 2GB
10. Karta pamięci – microSD, microSDHC (do 32 GB)
11. 10) Procesor – MediaTek MT6737, zegar procesora: 1.50 GHz, liczba rdzeni: 4, GPU: ARM Mali-T720 MP2 @650 MHz
12. System operacyjny – Android 6.0 Marshmallow
13. Wyświetlacz Kolorowy / IPS TFT,16M kolorów, 720 x 1280 px (5.00") 294 ppi
14. Ochrona wyświetlacza - Corning Gorilla Glass 3
15. Dwie karty SIM (DualSIM)
16. Standard kart SIM - nanoSIM, nanoSIM
17. Tryb DualSIM - dual standy
18. Aparat fotograficzy – nie mniej niż 8 Mpx (3264x2448px) , rozdzielczość video 1920x1080, lampa błyskowa LED,
19. Rodzaj - dotykowy (bez klawiatury)
20. Wodo i pyłoszczelność – IP68

**4. Telefon komórkowy GSM / UMTS** 3G, BT, V-PBX o niżej wymienionych parametrach:

**Parametry techniczne:**

1. Współpraca z sieciami komórkowymi na paśmie 900/1800/2100 MHz
2. Gniazdo 1 x karty SIM typu Mini SIM 3V
3. Gniazdo do słuchawki widełkowej, przewodowej RJ9
4. Gniazdo do słuchawki nagłownej Jack 3,5 mm 4 pin  (stereo)
5. Wyświetlacz podświetlany monochromatyczny: 2,95", 128\*64 pix
6. Slot karty pamięci micro SD (obsługuje do 32 GB)
7. Odstęp nośnej: 200KHz
8. Maksymalna moc wyjściowa: 2W @ 900MHz
9. Wejście zakres dynamiki: 62 dB
10. Czułość odbioru: <-104 dBm
11. Max odchylenie FRE:土0.1ppm
12. Błąd fazy: <5 ° RMS
13. FRE opcjonalne:> +9 dBc @ 200KHz
14. Napięcie: AC 100-240V 50/60Hz
15. Adapter (zasilacz): 5V/1000mA micro USB
16. akumulator 1000 mAh Li-ion (czas czuwania ~140-160 godzin\*, czas rozmów ~4-5 godzin\*, czad ładowania 2,5-3,5 godziny\*zależne od parametrów sieci)
17. Żywotność akumulatora zależna od parametrów sieci GSM i innych warunków eko
18. Wymiary 230/180/125 (mm)
19. Waga 680g

**Cechy aparatu:**

1. na biurkowy, wielofunkcyjny na kartę SIM
2. obsługuje sieci komórkowe 3G / GSM
3. czytelne i intuicyjne MENU w Języku Polskim i angielskim,
4. duży, wyraźny, czytelny wyświetlacz z dużą czcionką i jasno-błękitnym podświetleniem
5. wyświetlanie daty, czasu i innych funkcji (sygnał GSM, bateria itp.)
6. bluetooth BT 4.0
7. książka telefoniczna w telefonie 500 pozycji
8. import/Export kontaktów vCard (z U Dysku )
9. odbieranie i wysyłanie wiadomości tekstowych SMS
10. programowalne przyciski pamięci szybkiego wybierania (2-9 / M1-M5)
11. wsparcie dla wysokiej jakości usług głosowych
12. rejestrator treści rozmowy (U Dysk )
13. pamięć wewnętrzna U Dysk (66 MB)
14. zarządzanie połączeniami: Odbieranie / Odrzucanie połączeń / Zakańczanie / Call Transfer / Zawieszenie połączenia
15. historia połączeń: odebranych i nawiązywanych połączeń / Multi-konferencji / Trójstronne połączenia
16. dioda LED (zielona/czerwona) dla sygnalizacji wiadomości SMS, nieodebranego połączenia, słabej baterii
17. indywidualne dzwonki
18. obsługa połączeń alarmowych
19. call Transfer za pośrednictwem przycisków i menu
20. prezentacja numeru dzwoniącego numeru CLiP
21. funkcja Baby-CALL (połączenie bez wybrania numeru)
22. zestaw głośnomówiący bez efektu echa !, obsługa słuchawki nagłownej przewodowej (headset)
23. dwutonowe wieloczęstotliwościowe (DTMF) wtórne
24. ustawienia głośności
25. antena wewnętrzna
26. bateria Li-ion
27. radio FM
28. złącze ładowania i komunikacji mikro-USB
29. klawisze funkcyjne i nawigacji MENU
30. wybór operatora (ręczny, automatyczny)
31. restrykcje połączeń przychodzących (Zaufane, Czarna Lista, Biała Lista)
32. duże i wygodne klawisze ABS
33. alarm, kalkulator, kalendarz, notatka
34. bezpieczeństwo: blokada klawiatury, ochrona prywatności (rejestr połączeń, SMS, kontakty, kalendarz), hasło przed włączeniem
35. specjalna podstawka kątowa do montażu aparatu na biurku lub na ścianie
36. Nagrywanie na pamięć wewnętrzną (66 MB)

- 3 formaty zapisu od największej do najmniejszej kompresji: .amr .mp3 .wav

- (dyktafon, rozmowa telefoniczna)

- zapis pliku z nagraniem w postaci opisu: data / godzina / numer telefonu

- nagrywanie wszystkich połączeń automatycznie lub wybranych rozmów poprzez wciśnięcie przycisku podczas rozmowy,

 37) Obsługa połączenia głosowego w trybie:

 - Słuchawka widełkowa

- Głośnik

- Słuchawka nagłowna

- Bluetooth BT.

**5. Tablety w ilości 18 sztuk o parametrach nie gorszych niż:**

1. Procesor - HiSilicon KIRIN 659 (4 rdzenie, 2.36 GHz, A53 + 4 rdzenie, 1.70 GHz, A53)
2. Układ graficzny - Mali-T830
3. Pamięć RAM - 3 GB DDR3
4. Pamięć wbudowana - 32 GB
5. Typ ekranu - pojemnościowy, 10-punktowy, IPS
6. Przekątna ekranu - 10,1"
7. Rozdzielczość ekranu - 1920 x 1200
8. Łączność - Wbudowany modem LTE, Wi-Fi 5 (802.11 a/b/g/n/ac), Moduł Bluetooth
9. Nawigacja satelitarna, AGPS, GPS, GLONASS
10. Czujniki, Akcelerometr, Czujnik światła, Czujnik zbliżeniowy

złącza, micro USB - 1 szt., wyjście słuchawkowe - 1 szt., czytnik kart pamięci - 1 szt.

1. Gniazdo kart nanoSIM - 1 szt.,
2. Bateria - Litowo-polimerowa 5100 mAh
3. Zainstalowany system operacyjny - Android 8.0 Oreo
4. Aparat - 2.0 Mpix – przód, 5.0 Mpix – tył,
5. Rozdzielczość nagrywania wideo - FullHD (1920 x 1080),
6. Dołączone akcesoria - zasilacz
7. Dodatkowe informacje: wbudowane głośniki stereo, wbudowany mikrofon
8. Szerokość - 243 mm, wysokość 164 mm, grubość 7,8 mm, waga 460 g

**II. OPIS WYMAGAŃ WIRTUALNEJ CENTRALI TELEFONICZNEJ**

**Możliwości konfiguracji**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| L.p. | Nazwa funkcji  | Dodatkowe funkcje | Spełnienie warunkówTAK/NIE |
| 1. | Konfiguracja użytkowników |  | Tak |
| 2. | Konfiguracja grup |  | Tak |
| 3. | Konfiguracja recepcji |  | Tak |
| 4. | Konfiguracja faksów |  | Tak |
| 5. | Konfiguracja menu |  | Tak |
| 6. | Konfiguracja dodatkowych numerów głównych |  | Tak |
| 7.  | Konfiguracja dostępności  |  | Tak |

**Dostępność pakietów**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| L.p. | Nazwa funkcji | Dodatkowe funkcje | Spełnienie warunkówTAK/NIE |
| 1. | Podstawowe Pakiety |  | Tak |
| 2. | Dodatkowe środki |  | Tak |

**Możliwości odnośnie komunikatów głosowych**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| L.p. | Nazwa funkcji | Dodatkowe funkcje | Spełnienie warunkówTAK/NIE |
| 1. | Definiowanie komunikatów głosowych |  | Tak |
| 2. | Komunikat głosowy: Tekst TTS |  | Tak |
| 3. | Komunikat głosowy: Plik WAV |  | Tak |
| 4. | Nagranie za pomocą telefonu |  | Tak |

**Funkcjonalności**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| L.p. | Nazwa Funkcji | Dodatkowe funkcje | Spełnienie warunkówTAK/NIE |
| 1. | Konfiguracja Numeru Wewnętrznego  | Numer główny Zapowiedzi głosowej zrealizowany w oparciu o numer komórkowy lub stacjonarny | Tak |
| 2. | Konfiguracja bloku Wewnętrzny | Możliwość odebrania połączenia z Zapowiedzi Głosowej za pomocą telefonu komórkowego, telefonu IP, telefonu analogowego połączonego z bramką SIP, aplikacji softphone. | Tak |
| 3. | Sekcja Dostępność numeru | Przekierowanie połączeń w telefonie IP i telefonie komórkowym  | Tak |
| 4. | Sekcja Komunikat | Biuro Obsługi Klienta | Tak |
| 5. | Sekcja Zajęty | Usługa Zespół Mobilny | Tak |
| 6. | Sekcja Nie Odpowiada  | Możliwość Selektywnego Przekierowania Połączeń | Tak |
| 7. | Sekcja Brak reakcji | Możliwość Dzwonienia sekwencyjnego | Tak |
| 8. | Sekcja Liczba powtórzeń  | Możliwość Dzwonienia Jednoczesnego | Tak |
| 9. | Recepcja | Usługa „Numer Stacjonarny w Komórce” | Tak |
| 10. | Konfiguracja Recepcji | Zestaw Sekretarsko – Dyrektorski | Tak |
| 11. | Sekcja główna (Recepcja) | Biała i Czarna Lista | Tak |
| 12. | Sekcja Dodatkowe Numery Główne (Recepcja) | Bezpłatne przekazanie połączenia z numeru wiodącego do dowolnego Uczestnika Mobilnego Zespołu | Tak |
| 13. | Sekcja Członkowie | Zapowiedź powitalna | Tak |
| 14. | Sekcja Ustawienia recepcji | Raporty per numer BOK zawierające:Liczbę przychodzących połączeńLiczbę połączeń oczekującychŚredni czas połączenia a AgentemŚredni czas w kolejceŚrednią liczbę zajętych AgentówŚrednią liczbę agentów wylogowanychŚredni czas wstrzymania przed utratą połączenia | Tak |
| 15. | Sekcja Nieaktywna (Grupa) | Raporty per Agent zawierające:Liczbę połączeń odebranych przez każdego AgentaŚredni czas rozmowy każdego AgentaIlość czasu, przez który Agent był wylogowanyIlość czasu, przez który Agent był zajęty Ilość czasu, przez który Agent był zalogowany i bezczynnyLiczbę połączeń nieodebranych przez Agenta | Tak |
| 16. | Sekcja Recepcjoniści nieaktywni | Dostępność pod wieloma numerami (w tym pod numerami innych operatorów) | Tak |
| 17. | Sekcja Tło dźwiękowe(Grupa) | Możliwość konfiguracji Telefonu IP  | Tak |
| 18. | Sekcja Czarna Lista (Grupa) | Łączenie mikrousług | Tak |
| 19. | Przekierowania Połączeń |  | Tak |
| 20. | Konfiguracja Przekierowań połączeń |  | Tak |
| 21. | Sekcja Dodatkowe Numery Główne (Przekierowania Połączeń) |  | Tak |
| 22. | Sekcja Koniec rozmowy |  | Tak |
| 23. | Sekcja Zajęty oraz Nie odpowiada |  | Tak |
| 24. | Grupa |  | Tak |
| 25. | Konfiguracja Grupy |  | Tak |
| 26. | Sekcja Główna (Grupa) |  | Tak |
| 27. | Sekcja Dodatkowe Numery Główne (Grupa) |  | Tak |
| 28. | Sekcja Członkowie |  | Tak |
| 29. | Sekcja Ustawienia Grupy |  | Tak |
| 30. | Ustawienie aktywności danej Grupy |  | Tak |
| 31. | Ustawienie Nagrywanie połączeń w Grupie |  | Tak |
| 32. | Ustawienie Algorytmu wyboru konsultanta |  | Tak |
| 33. | Ustawienie limitu czasu oczekiwania na połączenie z danym konsultantem |  | Tak |
| 34. | Zablokowanie użytkownika nie odbierającego połączeń |  | Tak |
| 35. | Ustawienie limitu czasu oczekiwania dzwoniącego w kolejce |  | Tak |
| 36. | Sekcja Nieaktywna (Grupa) |  | Tak |
| 37. | Sekcja Tło dźwiękowe (Grupa) |  | Tak |
| 38. | Sekcja Czarna lista (Grupa) |  | Tak |
| 39. | Warunkowe Przekierowanie połączeń |  | Tak |
| 40. | Konfiguracja Warunkowego przekierowania połączeń w panelu konfiguracji Funkcjonalności |  | Tak |
| 41. | Sekcja Dodatkowe Numery Główne (Warunkowe Przekierowanie Połączeń) |  | Tak |
| 42. | Sekcja Czas  |  | Tak |
| 43. | Warunkowe przekierowanie połączeń: obsługa kalendarza |  | Tak |
| 44. | Sekcja Numeru dzwoniącego |  | Tak |
| 45. | Sekcja akcje (Warunkowe Przekierowanie połączeń) |  | Tak |
| 46. | Komunikat Okazjonalny |  | Tak |
| 47. | Konfiguracja Komunikatu Okazjonalnego |  | Tak |
| 48. | Sekcja Dodatkowe Numery Główne  |  | Tak |
| 49. | Sekcja Komunikat (Komunikat Okazjonalny) |  | Tak |
| 50. | Sekcja Akcje (Komunikat Okazjonalny) |  | Tak |
| 51. | Menu |  | Tak |
| 52. | Konfiguracja Menu w panelu konfiguracji Funkcjonalności  |  | Tak |
| 53. | Sekcja Dodatkowe Numery Główne (Menu) |  | Tak |
| 54. | Sekcja Komunikat (Menu) |  | Tak |
| 55. | Sekcja Akcje (Menu) |  | Tak |
| 56. | Sekcja Brak Reakcji (Menu) |  | Tak |
| 57. | Sekcja Zajęty (Menu) |  | Tak |
| 58. | Sekcja Nie odpowiada (Menu) |  | Tak |
| 59. | Sekcja Zły wybór |  | Tak |
| 60. | Sekcja Liczba powtórzeń  |  | Tak |
| 61. | Graficzna konfiguracja Menu |  | Tak |
| 62. | Wywołaj Serwer |  | Tak |
| 63. | Ustawienia ogólne |  | Tak |
| 64. | Tryb sterowania i odpowiedzi  |  | Tak |
| 65. | Sekcja Dodatkowe Numery Główne (Wywołaj Serwer) |  | Tak |
| 66. | Konfiguracja Połączenia (Wywołaj serwer) |  | Tak |
| 67. | Konfiguracja sterowania  |  | Tak |
| 68. | Sterowanie za pomocą kodu |  | Tak |
| 69. | Sterowanie za pomocą numeru dzwoniącego |  | Tak |
| 70. | Konfiguracja odpowiedzi  |  | Tak |
| 71. | Odpowiedź w postaci w odczytu komunikatu tekstowego |  | Tak |
| 72. | Odpowiedź w postaci wyboru akcji  |  | Tak |
| 73. | Faks | Tak |
| 74. | Konfiguracja Faksu  | Tak |
| 75. | Sekcja Dodatkowe numery główne (Faks) | Tak |
| 76. | Umieszczenie faksu na schemacie WCO | Tak |
| 77. | Konfiguracja użytkownika  | Tak |
| 78. | Sortowanie i wyszukiwanie użytkowników na zakładce funkcjonalności  | Tak |
| 79. | Konfiguracja właściwości Użytkownika | Tak |
| 80. | Obsługa połączeń przychodzących bezpośrednio  | Tak |
| 81. | Transfer połączeń | Tak |
| 82. | Transfer połączeń przychodzących bezpośrednio | Tak |
| 83. | Prezentacja numerem głównym  | Tak |
| 84. | Czarne Listy  | Tak |
| 85. | Rola  | Tak |
| 86. | Graficzne przedstawienie uprawnień | Tak |
| 87. | Konfiguracja komunikatów dla Użytkownika | Tak |
| 88. | Komunikat dla użytkownika: Zajęty | Tak |
| 89. | Komunikat dla użytkownika: Nie odpowiada | Tak |

**Ustawienia funkcjonalności**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| L.p. | Nazwa funkcji | Spełnienie warunkówTAK/NIE |
| 1. | Numer Wewnętrzny | Tak |
| 2. | Dodatkowy Numer Główny  | Tak |
| 3. | Podstawowy Numer Główny  | Tak |
| 4. | Łączenie Centralek | Tak |
| 5. | Nagrywanie Połączeń | Tak |
| 6. | Archiwizacja nagrań  | Tak |
| 7. | Komunikat spersonalizowany | Tak |
| 8. | Konfiguracja komunikatu spersonalizowanego dla użytkownika | Tak |
| 9. | Zapamiętywanie Konfiguracji komunikatu spersonalizowanego użytkownika | Tak |
| 10. | Czarne Listy | Tak |
| 11. | ROD – Nagrywanie na żądanie  | Tak |
| 12. | SOD – Oświadczenie do nagrywania | Tak |
| 13. | Schemat centralki | Tak |
| 14. | Menu kontekstowe | Tak |
| 15. | Przyciski | Tak |
| 16. | Poukładaj elementy | Tak |
| 17. | Ustawienia | Tak |
| 18. | Orientacja Schematu | Tak |
| 19. | Przeciąganie elementów | Tak |
| 20. | Ile poziomów drzewa pokazać? | Tak |
| 21. | Wyświetlaj etykietki połączeń | Tak |
| 22. | Wyświetlaj nazwy elementów | Tak |
| 23. | Przesuwanie schematu | Tak |
| 24. | Wyświetl wybraną gałąź podwójnym kliknięciem | Tak |
| 25. | Automatyczne dostosowanie rozmiaru | Tak |
| 26. | Automatycznie wysuwaj panel konfiguracji funkcjonalności | Tak |
| 27. | Cofnij zmiany | Tak |
| 28. | Zapisz zmiany | Tak |
| 29. | Zaktualizuj Konfigurację | Tak |
| 30. | Zapisanie wszystkich zmian jednym przyciskiem | Tak |

**Możliwości Administratorów**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| L.p. | Nazwa funkcji | Spełnienie warunkówTAK/NIE |
| 1. | Zarządzanie Administratorami  | Tak |
| 2. | Administrator: konfiguracja konta  | Tak |
| 3. | Administrator: konfiguracja ról dodatkowego administratora i zaawansowanego użytkownika | Tak |
| 4. | Administrator: Role dostępowe: | Tak |
| 5. | Rola użytkownika faksu  | Tak |
| 6. | Rola Użytkownika raportów  | Tak |
| 7.  | Rola administratora nagrań | Tak |
| 8. | Rola użytkownika nagrań | Tak |
| 9. | Modyfikacja danych administratora | Tak |
| 10. | Możliwość usuwania konta administratora  | Tak |
| 11. | Możliwość odnowienia uprawnień dostępu do nowych nagrań po przegenerowaniu kluczy szyfrujących | Tak |

**Możliwości związane z faksowaniem**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| L.p. | Nazwa funkcji | Spełnienie warunkówTAK/NIE |
| 1. | Zarządzanie Faksami  | Tak |
| 2. | Procedura odbioru faksów  | Tak |
| 3. | Procedura wysyłania faksów | Tak |
| 4. | Ponawianie faksów | Tak |
| 5. | Możliwość konfiguracji dostarczenia faksu  | Tak |

**Możliwości związane z nagraniami**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| L.p. | Nazwa Funkcji | Spełnienie warunkówTAK/NIE |
| 1. | Zarządzanie nagraniami | Tak |
| 2. | Odsłuchiwanie i pobieranie nagrań | Tak |
| 3. | Nadawanie tagów | Tak |
| 4. | Nadawanie tagów USSD | Tak |
| 5. | Filtrowanie nagrań | Tak |
| 6. | Usuwanie nagrań | Tak |
| 7.  | Automatyczne usuwanie nagrań | Tak |

**Możliwości związane z raportami**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| L.p. | Nazwa Funkcji | Spełnienie warunkówTAK/NIE |
| 1. | Przeglądanie raportów w formacie PDF i CSV | Tak |
| 2. | Generowanie Raportów | Tak |
| 3. | Cykl życia raportu  | Tak |
| 4. | Nazwa raportu | Tak |
| 5. | Ograniczenia w generowaniu raportów | Tak |
| 6. | Automatyczne kasowanie starych raportów | Tak |
| 7. | Raporty cykliczne | Tak |
| 8. | Opis raportów | Tak |
| 9. | Połączenia przychodzące do wirtualnej centralki Orange + zlecenie raportu | Tak |
| 10. | Liczba połączeń na poszczególnych funkcjonalnościach + zlecenie raportu | Tak |
| 11. | Połączenia przychodzące do Wirtualnej Centralki Orange (szczegółowo) + zlecenie raportu | Tak |
| 12. | Połączenia przekierowane z Wirtualnej Centralki Orange + zlecenie raportu | Tak |
| 13. | Rozkład połączeń przekierowanych na różne numery wewnętrzne oraz transferów + zlecenie raportu | Tak |
| 14. | Liczba użyć Numerów głównych + zlecenie raportu | Tak |
| 15. | Statusy użytkowników – zdarzenia + zlecenie raportu | Tak |
| 16. | Statusy użytkowników – łączny czas + zlecenie raportu | Tak |
| 17. | Nagrane połączenia + zlecenie raportu | Tak |
| 18. | Nagrane połączenia (szczegółowo) + zlecenie raportu | Tak |
| 19. | Pobrane pliki + zlecenie raportu | Tak |
| 20. | Wychodzące transmisje faks + zlecenie raportu | Tak |
| 21. | Połączenia z użyciem stanowiska Asystenta + zlecenie raportu | Tak |
| 22. | Połączenia z użyciem prezentacji numerem głównym Wirtualnej Centralki Orange + zlecenie raportu | Tak |
| 23. | Liczba odebranych i wysłanych faksów + zlecenie raportu | Tak |
| 24. | Statystyki ankiety + zlecenie raportu | Tak |
| 25. | Ankiety + zlecenie raportu | Tak |
| 26. | Zarządzanie nagraniami + zlecenie raportu | Tak |
| 27. | Transfery połączeń + zlecenie raportu | Tak |

**Ustawienia użytkowników**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| L.p. | Nazwa funkcji | Spełnienie warunkówTAK/NIE |
| 1. | Zarządzanie Użytkownikami  | Tak |
| 2. | Eksport Użytkowników do pliku tekstowego CSV | Tak |
| 3. | Import Użytkowników z pliku tekstowego CSV (przygotowanie pliku, importowanie użytkowników, usuwanie zaimportowanych użytkowników z WCO | Tak |
| 4. | Wyszukiwanie w oknie zarządzania użytkownikami | Tak |
| 5. | Import komunikatów spersonalizowanych – CSV | Tak |
| 6. | Import Komunikatów spersonalizowanych – ZIP | Tak |
| 7.  | Export komunikatów spersonalizowanych | Tak |
| 8. | Podsumowanie Statusów użytkowników | Tak |

**Możliwości związane z ankietami**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| L.p. | Nazwa funkcji | Spełnienie warunkówTAK/NIE |
| 1. | Sklep z możliwością kupna ankiety | Tak |
| 2. | Zarządzanie ankietami | Tak |
| 3. | Definiowanie ankiety | Tak |
| 4. | Definicja pytań do ankiety | Tak |
| 5. | Nagrywanie opinii | Tak |
| 6. | Pliki PDF z definicją ankiety z możliwością pobrania | Tak |

**Ustawienia Książki Adresowej**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| L.p. | Nazwa funkcji | Spełnienie warunkówTAK/NIE |
| 1. | Wyszukiwanie kontaktów  | Tak |
| 2. | Zarządzanie wpisami  | Tak |
| 3. | Dodawanie kontaktów  | Tak |
| 4. | Modyfikacja kontaktów | Tak |
| 5. | Usuwanie kontaktów  | Tak |
| 6. | Import i eksport kontaktów | Tak |

**Raporty audytowe**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| L.p. | Nazwa Funkcji | Spełnienie warunkówTAK/NIE |
| 1. | Przeglądanie standardów logów audytowych | Tak |
| 2. | Przeglądanie rozszerzonych logów audytowych | Tak |
| 3. | Filtrowanie raportów audytowych | Tak |
| 4. | Eksport raportów audytowej | Tak |