Załącznik nr 1

do zapytania ofertowego

**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia**

1. **Przedmiotem zamówienia jest:**
2. świadczenie usług telefonii stacjonarnej i komórkowej dla 43 abonamentów (uwzględniając 2 abonamenty na linii analogowej, które będą przeniesione i dołączone do wirtualnej centrali ) w tym:

- jednostkowy miesięczny abonament dla telefonów komórkowych będących dotychczas w extra strefie firmowej (umożliwiającej połączenia trzycyfrowe wewnętrzne) oraz biznes grupie (to usługa zapewniająca tańsze połączenia między numerami na jednym koncie abonenckim.) nie może być wyższy niż 25 zł netto,

- jednostkowy miesięczny abonament dla telefonów komórkowych do których przypisano numery stacjonarne będących dotychczas w extra strefie firmowej oraz biznes grupie nie może być wyższy niż 25 zł netto,

- jednostkowy miesięczny abonament dla telefonów komórkowych będących dotychczas w biznes grupie nie może być wyższy niż 25 zł netto,

- jednostkowy miesięczny abonament dla tabletu z dostępem do Internetu z minimalnym pakietem 15 GB nie może być wyższy niż 10 zł netto z usługą zdalnego nadzoru administracyjnego typu MDM nie przekraczający kwoty 10 zł netto.

1. uruchomienie wirtualnej centrali o parametrach podanych w zał. Nr 3 do niniejszego zapytania, z liczbą numerów użytkowników w pakiecie do   
    20 numerów (w tym 2 numerów analogowych) w kwocie nie przekraczającej 160 zł netto miesięcznie,
2. wypowiedzenie 3 numerów, które nie są wykorzystywane i nie są objęte niniejszym postępowaniem,
3. zapewnienie w ramach abonamentu bezpłatnego dostępu do Internetu do wszystkich numerów telefonicznych komórkowych na terenie kraju w ramach pakietu danych – min. 15 GB.,
4. zakup i dostawa nowych aparatów telefonicznych z kartami SIM zgodnie ze szczegółowymi wymaganiami i parametrami technicznymi określonymi **w załączniku nr 3 do zapytania ofertowego**:

- telefon komórkowy Grupa I – 5 szt.,

- telefon komórkowy Grupa II – 28 szt.,

- telefon komórkowy Grupa III – 2 szt.

1. zakup 18 tabletów o parametrach podanych w załączniku nr 3 z kartami SiM zgodnie ze szczegółowymi wymaganiami i parametrami technicznymi określonymi w **załączniku nr 3 do zapytania ofertowego:**
2. zakup aparatu telefonicznego o parametrach podanych **w załączniku nr 3 do zapytania ofertowego**, który będzie obsługiwał wirtualną centralę, na dotychczasowym numerze. Aparat będzie umożliwiał m.in. wybór i przełączanie do numerów wewnętrznych,

**Dostarczone urządzenia wraz z akcesoriami oraz karty SIM będą fabrycznie nowe oraz będą posiadały pisemną gwarancję jakości.**

**Wykonawca zapewni odpowiednią konfiguracje i utrzymanie nowo dostarczonych urządzeń przez okres trwania umowy.**

**2.Realizacja zamówienia odbywać się będzie poprzez:**

1. zapewnienie dostępu do sieci telefonii komórkowej o zasięgu zgodnym z aktualną mapą zasięgu zapewnianego przez Wykonawcę i publikowaną na jego stronie internetowej z zastrzeżeniem, że zasięg sieci telefonii komórkowej będzie obejmował minimum 95% terytorium RP i będzie realizowany poprzez infrastrukturę stanowiącą własność Wykonawcy. Wykonawca zapewni, jeżeli to możliwe, pełną dostępność sieci w każdych warunkach użytkownikom Zamawiającego wykonującym zadania na terenie kraju, a w szczególności w siedzibie Zamawiającego. Usługa winna być dostępna bez względu na porę dnia. Zaoferowany poziom sygnału ma być wystarczający do:

- nawiązania i prowadzenia sesji łącznośności głosowej,

- nawiązania i prowadzenia sesji łącznośności video,

- przesyłania wiadomości MMS i SMS,

- przesłania danych „z" i „do" urządzeń abonenckich Zamawiającego za pomocą

sieci bezprzewodowej, pakietowej transmisji danych,

1. dostosowanie świadczonych usług do wymogów Zamawiającego, w tym:

- uruchomienie dedykowanej dla Zamawiającego grupy użytkowników, tzw. Business Grupy (to usługa zapewniająca tańsze połączenia między numerami na jednym koncie abonenckim.), Ekstra Strefy Firmowej(umożliwiających przełączanie wewnętrznych trzycyfrowych numerów w ramach sieci komórkowej) użytkowane dotychczas przez Zamawiającego,

- aktywację kart SIM oraz uruchomienie abonamentów z usługami określonymi   
w zapytaniu ofertowym,

- nowe karty SIM mają być aktywowane ze względów bezpieczeństwa tylko na wniosek Zamawiającego w formie elektronicznej.

1. zaprogramowanie, aktywowanie i przekazanie Zamawiającemu kart SIM telefonii komórkowej (nazywanych dalej aktywacjami z kartą SIM) w ilościach określonych   
   w zapytaniu ofertowym.
2. dostosowanie rodzaju kart SIM do zakupionych urządzeń,
3. dostarczenie Zamawiającemu fabrycznie nowych urządzeń w ilościach i w sposób określony w zapytaniu ofertowym. Wszystkie dostarczone urządzenia nie będą zabezpieczone przez Wykonawcę blokadą SIM LOCK
4. całodobowy nadzór Wykonawcy nad prawidłowym i zgodnym z umową funkcjonowaniem świadczonej usługi w okresie trwania umowy oraz umożliwienie wskazanym pracownikom Zamawiającego całodobowego dostępu poprzez aplikację internetową do zarządzania usługami oraz konfiguracją na aktywowanych kartach SIM,
5. Wykonawca na własny koszt dokona przeniesienia / migracji / dotychczasowych numerów telefonów i usług w sposób nieprzerwany do własnej sieci (nie dopuszcza się zastosowania numerów zastępczych na czas przeniesienia usługi.   
   Wszelkie formalności związane z przeniesieniem numerów leżą po stronie Wykonawcy.
6. Wykonawca zapewni, że przeniesienie numeracji nie spowoduje przerwy   
   w świadczeniu usług telekomunikacyjnych - dłuższej niż 3 godziny w porze nocnej pomiędzy godziną 000 a 300 zgodnie z rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U.2018, poz.2324).
7. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń w sprawie uszkodzeń terminali abonenta telefonicznie lub drogą elektroniczną w dni robocze pomiędzy 7:30-15:30 oraz dokonania niezwłocznego (nie później niż w czasie 2 godzin) potwierdzenia Zamawiającemu otrzymanego zgłoszenia droga elektroniczną.

**Ponadto Wykonawca zapewni:**

1. bezpłatne połączenia między wszystkimi numerami Zamawiającego używanymi   
   w telefonach komórkowych bez limitów czasowych, objęte niniejszym postępowaniem, przy połączeniach krajowych. Bezpłatne połączenia dotyczą również 3 nowo aktywowanych numerów telefonów w razie potrzeby przez Zamawiającego u Wykonawcy.
2. Wykonawca dostarczy jednorazowo do Zamawiającego, pulę 20 sztuk nieaktywnych, dodatkowych kart SIM. Karty te będą aktywowane (np. w przypadku kradzieży lub zagubienia kart SIM dla numerów telefonów objętych niniejszym postępowaniem) po telefonicznym bądź e- mailowym zgłoszeniu przez Zamawiającego. Aktywacja kart ma nastąpić maksymalnie po 4 godzinach od momentu zgłoszenia.
3. Wykonawca wskaże stałego „Opiekuna”, dyspozycyjnego przez cały czas trwania umowy do bieżących kontaktów z wyznaczonym pracownikiem Zamawiającego.