

## LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU WŁOSZCZOWSKIEGO

### CZĘŚĆ I:

|                       | NAZWA<br>JEDNOSTKI                                                     | ZAKRES<br>PORADNICTWA                                                | ADRES                                                      | TELEFON<br>odpłatność<br>połączeń  | DOSTĘPNOŚĆ<br>dni i godziny                                                                                                                                                   | WWW<br>e-mail                                                                                                                                            | KRYTERIA<br>DOSTĘPU                                       |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| <b>RODZINNE</b>       |                                                                        |                                                                      |                                                            |                                    |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                          |                                                           |
| 1.                    | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie we Włoszczowie                       | Poradnictwo prawne, poradnictwo psychologiczne, poradnictwo rodzinne | ul. Wiśniowa 10<br>29-100 Włoszczowa                       | 41 39 44 993                       | Od poniedziałku do piątku w godzinach 7 <sup>30</sup> - 15 <sup>30</sup><br><br>W przypadku poradnictwa psychologicznego i prawnego po wcześniejszym umówieniu terminu wizyty | <a href="http://www.pcprwloszczowa.pl">www.pcprwloszczowa.pl</a><br><a href="mailto:biuro@pcprwloszczowa.pl">biuro@pcprwloszczowa.pl</a>                 | rodziny zastępcze, osoby niepełnosprawne                  |
| <b>PSYCHOLOGICZNE</b> |                                                                        |                                                                      |                                                            |                                    |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                          |                                                           |
| 2.                    | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna we Włoszczowie                    | Poradnictwo rodzinne, psychologiczne                                 | ul. Sobieskiego 38<br>29-100 Włoszczowa                    | 41 39 43 319                       | Od poniedziałku do piątku w godzinach 7 <sup>30</sup> - 15 <sup>30</sup>                                                                                                      | <a href="http://www.pppwloszczowa.com.pl">www.pppwloszczowa.com.pl</a><br><a href="mailto:pppwloszczowa@poczta.onet.pl">pppwloszczowa@poczta.onet.pl</a> | Rejestracja telefoniczna lub osobista w siedzibie Poradni |
| 3.                    | Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ) | Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze               | Fundacja ITAKA<br>skr. pocztowa 127<br>00-958 Warszawa 66. | 800 70 2222<br>bezpłatna infolinia | 24 godz. przez 7 dni w tygodniu                                                                                                                                               | <a href="http://www.liniawsparcia.pl">www.liniawsparcia.pl</a><br><a href="mailto:porady@liniawsparcia.pl">porady@liniawsparcia.pl</a>                   | Dla osób będących w kryzysie psychicznym                  |

## PEDAGOGICZNE

|    |                                                     |                                      |                                         |              |                                                                          |                                                                                                                                                          |                                                           |
|----|-----------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| 4. | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna we Włoszczowie | Poradnictwo rodzinne, psychologiczne | ul. Sobieskiego 38<br>29-100 Włoszczowa | 41 39 43 319 | Od poniedziałku do piątku w godzinach 7 <sup>30</sup> - 15 <sup>30</sup> | <a href="http://www.pppwloszczowa.com.pl">www.pppwloszczowa.com.pl</a><br><a href="mailto:pppwloszczowa@poczta.onet.pl">pppwloszczowa@poczta.onet.pl</a> | Rejestracja telefoniczna lub osobista w siedzibie Poradni |
|----|-----------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|

## POMOC SPOŁECZNA

|    |                                                |                                                                      |                                          |              |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                |                                                                   |
|----|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 5. | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie              | poradnictwo prawne, poradnictwo psychologiczne, poradnictwo rodzinne | ul. Wiśniowa 10<br>29-100 Włoszczowa     | 41 39 44 993 | Od poniedziałku do piątku w godzinach 7 <sup>30</sup> - 15 <sup>30</sup><br>W przypadku poradnictwa psychologicznego i prawnego po wcześniejszym umówieniu terminu wizyty | <a href="http://www.pcprwloszczowa.pl">www.pcprwloszczowa.pl</a><br><a href="mailto:biuro@pcprwloszczowa.pl">biuro@pcprwloszczowa.pl</a>                                       | Dla wszystkich osób potrzebujących wsparcia bez względu na dochód |
| 6. | Ośrodek Pomocy Społecznej we Włoszczowie       | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej                              | ul. Partyzantów 14<br>29-100 Włoszczowa  | 41 39 44 009 | Od poniedziałku do piątku w godzinach 7 <sup>30</sup> - 15 <sup>30</sup>                                                                                                  | <a href="http://ops-wloszczowa.pl/">http://ops-wloszczowa.pl/</a><br><a href="mailto:sekretariat@ops-wloszczowa.pl">sekretariat@ops-wloszczowa.pl</a>                          |                                                                   |
| 7. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kluczewsku  | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej                              | ul. Spółdzielcza 12<br>29-120 Kluczewsko | 44 78 14 244 | Od poniedziałku do piątku w godzinach 7 <sup>00</sup> – 15 <sup>00</sup>                                                                                                  | <a href="http://gopskluczewsko.pl/">http://gopskluczewsko.pl/</a><br><a href="mailto:gops.kluczewsko@interia.pl">gops.kluczewsko@interia.pl</a>                                |                                                                   |
| 8. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej W Krasocinie  | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej                              | ul. Wyzwolenia 6<br>29-105 Krasocin      | 41 39 17 316 | Pn. 8 <sup>00</sup> - 18 <sup>00</sup><br>Wt. – Czw. 8 <sup>00</sup> - 16 <sup>00</sup><br>Pt. 8 <sup>00</sup> - 14 <sup>00</sup>                                         | <a href="http://gops-krasocin.com.pl/">http://gops-krasocin.com.pl/</a><br><a href="mailto:gops.krasocin@poczta.onet.pl">gops.krasocin@poczta.onet.pl</a>                      |                                                                   |
| 9. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Moskorzewie | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej                              | Moskorzew 42<br>29-130 Moskorzew         | 34 35 42 003 | Od poniedziałku do piątku w godzinach 7 <sup>30</sup> – 15 <sup>30</sup>                                                                                                  | <a href="http://www.moskorzew.pl/art,101,gops.html">www.moskorzew.pl/art,101,gops.html</a><br><a href="mailto:gops.moskorzew@poczta.onet.pl">gops.moskorzew@poczta.onet.pl</a> |                                                                   |

|                                          |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                    |                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                   |                                                                   |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 10.                                      | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Radkowie                             | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej                                                                                                                                                                                                          | Radków 99<br>29-135 Radków                                                                         | 34 35 41 120                                | Pn. 7 <sup>00</sup> – 15 <sup>00</sup><br>Wt. 7 <sup>00</sup> - 17 <sup>00</sup><br>Śr. – Pt. 7 <sup>00</sup> – 15 <sup>00</sup>                                                                                                                                  | <a href="http://www.gopsradkow.pl/">http://www.gopsradkow.pl/</a><br><a href="mailto:gops.radkow@poczta.one.t.pl">gops.radkow@poczta.one.t.pl</a> |                                                                   |
| 11.                                      | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Seceminie                            | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej                                                                                                                                                                                                          | ul. Ogrodowa 1<br>29-145 Secemin                                                                   | 34 35 56 075                                | Od poniedziałku do piątku w godzinach 7 <sup>30</sup> - 15 <sup>30</sup>                                                                                                                                                                                          | <a href="http://www.gopssecemin.pl/">http://www.gopssecemin.pl/</a>                                                                               |                                                                   |
| <b>PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ</b> |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                    |                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                   |                                                                   |
| 12.                                      | Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia” | - wsparcie<br>- pomoc psychologiczna,<br>- informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej                                                                                                                                 | Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych<br>Al. Jerozolimskie 155<br>02-326 Warszawa | 800 120 002<br><br>Bezpłatna infolinia      | pn. – sob.<br>godz. 08.00–22.00<br>ndz. i święta<br>godz. 08.00–16.00                                                                                                                                                                                             | <a href="http://www.niebieskalinia.info">www.niebieskalinia.info</a><br><br><a href="mailto:biuro@niebieskalinia">biuro@niebieskalinia</a>        | Dla osób doświadczających przemocy domowej                        |
| <b>INTERWENCJA KRYZYSOWA</b>             |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                    |                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                   |                                                                   |
| 13.                                      | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie<br>Zespół Interwencji Kryzysowej      | 1) udzielanie kompleksowej pomocy psychologicznej osobom i rodzinom znajdującym się w nagłym bądź przewlekłym kryzysie psychicznym<br>2) interwencja w nagłych zdarzeniach i przeżyciach traumatycznych<br>3) prowadzenie krótkiej psychoterapii | ul. Wiśniowa 10<br>29-100 Włoszczowa                                                               | 41 39 44 993<br>41 39 44 310<br>504 754 393 | Od poniedziałku do piątku w godzinach 7 <sup>30</sup> - 15 <sup>30</sup><br>W przypadku poradnictwa psychologicznego po wcześniejszym umówieniu terminu wizyty lub w nagłych przypadkach natychmiastowo.<br>Poradnictwo prawne po wcześniejszym umówieniu wizyty. | <a href="http://www.pcprwloszczowa.pl">www.pcprwloszczowa.pl</a><br><a href="mailto:biuro@pcprwloszczowa.pl">biuro@pcprwloszczowa.pl</a>          | Dla wszystkich osób potrzebujących wsparcia bez względu na dochód |

|     |                                 |                                                                                                                                                                                                                           |                                                                    |                                                                                                                                  |                                           |                                                                                                                                                                 |                                                                                                 |
|-----|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                 | indywidualnej bądź rodzinnej oraz poradnictwa psychologicznego;<br>4) pomoc prawna;<br>5) działanie profilaktyczne przez propagowanie wiedzy i umiejętności potrzebnych do radzenia sobie z trudnymi sytuacjami życiowymi |                                                                    |                                                                                                                                  |                                           |                                                                                                                                                                 |                                                                                                 |
| 14. | Centralne Zarządzenie Kryzysowe | Monitorowanie bezpieczeństwa                                                                                                                                                                                              | Rządowe Centrum Bezpieczeństwa<br>Rakowiecka 2A<br>00-993 Warszawa | Całodobowy dyżur:<br>(22) 361 69 00<br>(22) 785 700 177<br>e-mail:<br><a href="mailto:dyzurny@rcb.gov.pl">dyzurny@rcb.gov.pl</a> | 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu | <a href="http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/">http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/</a><br><br><a href="mailto:poczta@rcb.gov.pl">poczta@rcb.gov.pl</a> | Świadek zagrożenia kryzysowego<br>Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego |

#### DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

|     |                                      |                                   |                                       |              |                                                                          |                                                                                                                                |                                        |
|-----|--------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| 15. | Powiatowy Urząd Pracy we Włoszczowie | Poradnictwo dla osób bezrobotnych | ul. Strażacka 11<br>29-100 Włoszczowa | 41 39 43 540 | Od poniedziałku do piątku w godzinach 7 <sup>15</sup> – 15 <sup>15</sup> | <a href="http://www.pupwloszczowa.pl">www.pupwloszczowa.pl</a><br><br><a href="mailto:kiwl@praca.gov.pl">kiwl@praca.gov.pl</a> | Osoby bezrobotne lub poszukujące pracy |
|-----|--------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|

#### DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

|     |                                            |                                        |                                                           |  |                              |                                                                                                                                                                    |                                                      |
|-----|--------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| 16. | Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem | Wsparcie informacyjne, psychologiczne, | ADRES NAJBLIŻSZEGO OŚRODKA WYŁONIONEGO NA LATA 2019 -2012 |  | pn.- pt.<br>godz.08.15-16.15 | <a href="http://www.pokrzywdzeni.gov.pl">www.pokrzywdzeni.gov.pl</a><br><br><a href="mailto:funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl">funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl</a> | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |
|-----|--------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|

|                           |                                               |                                                                                                                           |                                                                                                                      |                                                                                                                                                                |                                                               |                                                                                                                                                                                |                                                                                |
|---------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
|                           | Stowarzyszenia ....                           | prawne i finansowe                                                                                                        | prosimy sprawdzić na witrynie internetowej lub w Departamencie Funduszu Sprawiedliwości Ministerstwo Sprawiedliwości |                                                                                                                                                                |                                                               |                                                                                                                                                                                |                                                                                |
| <b>PRAWO KONSUMENCKIE</b> |                                               |                                                                                                                           |                                                                                                                      |                                                                                                                                                                |                                                               |                                                                                                                                                                                |                                                                                |
| 17.                       | Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów           | Poradnictwo z zakresu praw konsumentów                                                                                    | ul. Wiśniowa 10<br>29-100 Włoszczowa                                                                                 | 41 39 45 102                                                                                                                                                   | W poniedziałki w godzinach 7 <sup>30</sup> - 15 <sup>30</sup> | <a href="http://www.starostwo.wloszczowa.eobip.pl">www.starostwo.wloszczowa.eobip.pl</a><br><a href="mailto:konsument@powiat-wloszczowa.pl">konsument@powiat-wloszczowa.pl</a> | Osoby w sprawach konsumenckich                                                 |
| 18.                       | Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów       | Ochrona praw konsumenckich                                                                                                | UOKiK<br>Pl. Powstańców Warszawy 1<br>00-950 Warszawa                                                                | Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów)<br><b>801 440 220</b><br><b>22 290 89 16</b><br>Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora     | pn.- pt.<br>godz. 08.00-18.00                                 | <a href="https://www.uokik.gov.pl/">https://www.uokik.gov.pl/</a><br><a href="mailto:porady@dlakonsumentow.pl">porady@dlakonsumentow.pl</a>                                    | Prawo konsumenckie                                                             |
| <b>PRAWA PACJENTA</b>     |                                               |                                                                                                                           |                                                                                                                      |                                                                                                                                                                |                                                               |                                                                                                                                                                                |                                                                                |
| 19.                       | Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Kielcach | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego:<br>- prawa pacjenta<br>-leczenie w kraju i poza granicami<br>-kolejki do świadczeń | ul. Jana Pawła II 9<br>25-025 Kielce                                                                                 | 41 36 46 100                                                                                                                                                   | pn.- pt.<br>godz. 08.00-16.00                                 | <a href="http://www.nfz-kielce.pl">www.nfz-kielce.pl</a><br><a href="mailto:biuro@nfz-kielce.pl">biuro@nfz-kielce.pl</a>                                                       | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |
| 20.                       | Rzecznik Praw Pacjenta                        | Ochrona praw pacjenta                                                                                                     | Biuro RPP<br>ul. Młynarska 46.<br>01-171 Warszawa                                                                    | <b>800 190 590</b><br>Bezpłatna infolinia<br>Zapisy na poradę osobistą:<br><a href="mailto:rezerwacja@rpp.gov.pl">rezerwacja@rpp.gov.pl</a> lub (22) 532 82 43 | pn. - pt.<br>godz. 08.00-20.00                                | <a href="https://www.bpp.gov.pl">https://www.bpp.gov.pl</a><br><a href="mailto:kancelaria@rpp.gov.pl">kancelaria@rpp.gov.pl</a>                                                | Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta             |

|     |                                                        |                                                                                                                           |                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                    |
|-----|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 21. | Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala                     | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego:<br>- prawa pacjenta<br>-leczenie w kraju i poza granicami<br>-kolejki do świadczeń | Narodowy Fundusz Zdrowia<br>Grójecka 186<br>02-390 Warszawa                                                                             | Infolinia Centralna<br><b>800 392 976 (*)</b><br><b>22 572 60 42 (**)</b><br>(*) połączenia bezpłatne<br>(**) koszt zgodnie z taryfą operatora<br>Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię | pn.- pt.<br>godz. 08.00-16.00                                                                                                                  | <a href="http://www.nfz.gov.pl">http://www.nfz.gov.pl</a><br><a href="mailto:infolinia@nfz.gov.pl">infolinia@nfz.gov.pl</a>                                           | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym                                                     |
| 22  | Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych                   | Ochrona praw osób niepełnosprawnych                                                                                       | SIEDZIBA<br>ul. Żurawia 4 A,<br>00- 503 Warszawa<br>Telefon<br>(22) 461 60 00<br>KORESPONDENCJA<br>Nowogrodzka 1/3/5<br>00-513 Warszawa | <b>801 801 015</b><br>Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora                                                                                                                                  | pn.-pt.<br>godz. 08.00-17.00                                                                                                                   | <a href="http://www.niepelnosprawni.gov.pl">http://www.niepelnosprawni.gov.pl</a><br><a href="mailto:sekretariat.bon@mrpips.gov.pl">sekretariat.bon@mrpips.gov.pl</a> | Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych              |
| 23. | 3.Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania . | Ochrona praw dziecka                                                                                                      | Biuro RPD<br>Przemysłowa 30/32<br>00-450 Warszawa<br>tel.: (22) 583 66 00 .<br>fax.: (22) 583 66 96.<br>pn.-pt.<br>godz.08.15-16.15.    | <b>800 121 212</b><br>Bezpłatna infolinia                                                                                                                                                          | pn.- pt. godz.<br>08.15-20.00.<br>(dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią) | <a href="https://brpd.gov.pl">https://brpd.gov.pl</a><br><a href="mailto:rpd@brpd.gov.pl">rpd@brpd.gov.pl</a>                                                         | Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych.<br>Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem. |

### PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

|     |                                                                   |                                                                  |                                                                                                 |                                                                |                                                                                       |                                                                                                                                                     |                                                              |
|-----|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| 24. | Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych we Włoszczowie | Ubezpieczenia społeczne                                          | Os. Brożka 8/3<br>29-100 Włoszczowa                                                             | (22) 560 16 00                                                 | Pon. 8 <sup>00</sup> - 18 <sup>00</sup><br>Wt- Pt. 8 <sup>00</sup> - 15 <sup>00</sup> | <a href="http://www.zus.info.pl/zus-wloszczowa/">www.zus.info.pl/zus-wloszczowa/</a>                                                                |                                                              |
| 25. | Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych     | Zakres informacji:<br>- pomoc techniczna<br>- składki<br>- renty | Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas | (22) 560 16 00<br>Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. | pn. – pt.<br>godz. 07.00 – 18.00                                                      | <a href="http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-">http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-</a> | Adresaci porad:<br>- ubezpieczeni<br>- płatnicy<br>- lekarze |

|                        |                                                      |                                                                       |                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                       |                                        |
|------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
|                        |                                                      | - emerytury                                                           | wizyty osobistej w placówce jak wyżej.                                                                     | Nr centrali :<br>(22) 667 10 00.                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                         | <a href="mailto:cot@zus.pl">cot@zus.pl</a>                                                                                                                                                                                                            |                                        |
| <b>PRAWO PRACY</b>     |                                                      |                                                                       |                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                       |                                        |
| 26.                    | Okręgowa Inspekcja Pracy w Kielcach                  | Porady z zakresu prawa pracy.                                         | Al. Tysiąclecia Państwa Polskiego nr 4<br>25-314 Kielce                                                    | tel: (41) 343 82 76<br>fax: (41) 340 32 00                                                                                                                                                                                                                                                | Pn. – Pt.<br>7 <sup>30</sup> – 15 <sup>30</sup>                         | <a href="https://kielce.pip.gov.pl">https://kielce.pip.gov.pl</a><br><a href="mailto:kancelaria@kielce.pip.gov.pl">kancelaria@kielce.pip.gov.pl</a>                                                                                                   | Sprawy z zakresu prawa pracy           |
| 27.                    | Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP) | Porady z zakresu prawa pracy.                                         | Główny Inspektorat Pracy<br>ul. Barska 28/30<br>02-315 Warszawa.<br>tel. 22 391 82 15<br>fax. 22 391 82 14 | <b>801 002 006</b><br>(dla tel. stacj.)<br><b>459 599 000</b><br>(dla tel. kom.)<br><b>22 391 83 60</b><br>(dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP)<br>Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.<br><b>Uwaga!!!</b> naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie . |                                                                         | <a href="http://www.bip.pip.gov.pl">www.bip.pip.gov.pl</a> ,<br><a href="mailto:kancelaria@gip.pip.gov.pl">kancelaria@gip.pip.gov.pl</a>                                                                                                              |                                        |
| <b>PRAWO PODATKOWE</b> |                                                      |                                                                       |                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                       |                                        |
| 28.                    | Urząd Skarbowy we Włoszczowie                        | Poradnictwo z zakresu prawa podatkowego                               | ul. Wiśniowa 10<br>29-100 Włoszczowa                                                                       | 41 39 41 062,<br>41 39 41 065,<br>41 39 41 066<br>Fax : 41 3944300                                                                                                                                                                                                                        | Pn. 7.30 – 18.00<br>wtorek, środa,<br>czwartek, piątek:<br>7.30 – 15.30 | <a href="http://www.swietokrzyskie.kas.gov.pl/web/bip-2601/urzed-skarbowy-we-wloszczowie">http://www.swietokrzyskie.kas.gov.pl/web/bip-2601/urzed-skarbowy-we-wloszczowie</a><br><a href="mailto:us.wloszczowa@mf.gov.pl">us.wloszczowa@mf.gov.pl</a> | Z porad może skorzystać każdy podatnik |
| 29.                    | Krajowa Informacja Skarbowa                          | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | ul. Teodora Sixta 17,<br>43-300 Bielsko-Biała                                                              | <b>01 055 055</b> (z tel. stacjonarnych.<br><b>(22) 330 03 30</b><br>z tel. komórkowych.<br><b>48 (22)33 00 330</b><br>z tel. zagranicznych.                                                                                                                                              | pn.- pt.<br>godz. 07.00-18.00                                           | <a href="http://www.kis.gov.pl">www.kis.gov.pl</a><br>więcej:<br><a href="https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa">https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa</a>                    | Z porad może skorzystać każdy podatnik |

|                                                                  |                                         |                               |                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                        |
|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
|                                                                  |                                         |                               |                                                                            | Koszt zgodnie z<br>aryfą operatora                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                        |
| <b>DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO</b> |                                         |                               |                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                        |
| 30.                                                              | Rzecznik Finansowy.<br>(Ubezpieczonych) | Prawa<br>ubezpieczonych       | Biuro Rzecznika<br>Finansowego<br>Al. Jerozolimskie 87<br>02-001 Warszawa. | <u>Ubezpieczenia<br/>gospodarcze</u><br><b>(22) 333 73 28</b><br><u>Ubezpieczenia<br/>Społeczne, OFE ZUS</u><br><b>(22) 333 73 26</b><br><b>lub (22) 333 73 27</b><br><u>Ubezpieczenia<br/>bankowe i rynku<br/>kapitałowego</u><br><b>(22) 333 73 25</b> | pn.-pt.<br>godz. 08.00-18.00<br><br>pn.-pt.<br>godz.11.00-15.00<br><br>pn.-pt.<br>godz. 08.00-16.00 | <b>Porady e-mail:</b> <a href="mailto:porady@rf.gov.pl">porady@rf.gov.pl</a><br>(czas oczekiwania na odpowiedź<br>e-mailową ok.2 tygodni)<br><br><a href="https://rf.gov.pl/kontakt">https://rf.gov.pl/kontakt</a><br><br><a href="mailto:biuro@rf.gov.pl">biuro@rf.gov.pl</a> | Osoby ubezpieczone i<br>w sporze dotyczącym<br>ubezpieczeń             |
| <b>INNE</b>                                                      |                                         |                               |                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                        |
| 31.                                                              | <b>WWW. OBYWATEL.GOV.PL</b>             |                               |                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                          | Informacje i usługi przyjazne obywatelom<br>portal Ministerstwa Cyfryzacji                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                        |
| 32.                                                              | Rzecznik Praw<br>Obywatelskich          | Ochrona praw<br>obywatelskich | Biuro RPO<br>Al. Solidarności 77.<br>00-090 Warszawa                       | <b>800 676 676 .</b><br>Połączenia<br>bezpłatne z tel.<br>stacjonarnych i<br>komórkowych                                                                                                                                                                 | pon.<br>godz. 10.00-18.00<br>wt.- pt.<br>godz. 08.00-16.00                                          | <a href="https://www.rpo.gov.pl">https://www.rpo.gov.pl</a><br><br><a href="mailto:biurorzecznika@brpo.gov.pl">biurorzecznika@brpo.gov.pl</a>                                                                                                                                  | Może zgłosić się<br>każdy, kto uważa,<br>że jego prawa są<br>naruszone |



## CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA, NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE, NIEODPŁATNA MEDIACJA

ZAPISY na wizyty w punktach - pod numerem telefonu: **504-752-871**, email: [bok@powiat-wloszczowa.pl](mailto:bok@powiat-wloszczowa.pl) lub online <https://np.ms.gov.pl/zapisy>

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

**Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.**

| NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA, w tym MEDIACJA |                                                      |                                                                                        |                                                                                                                                                                                      |                                    |                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                          |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                          | PROWADZĄCY                                           | ADRESY<br>DYŻURÓW                                                                      | DNI i GODZINY                                                                                                                                                                        | SPECJALIZACJA<br>(o ile określono) | lokal dogodny<br>dla osób na<br>wózkach<br>inwalidzkich | DANE KONTAKTOWE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | WWW                                                                                      |
| 33                                       | Punkt Radców<br>Prawnych i<br>Adwokatów              | Starostwo Powiatowe<br>we Włoszczowie<br>ul. Wiśniowa 10<br>pok. Nr 100 na<br>parterze | Pn. – Pt.<br><br>7 <sup>30</sup> – 11 <sup>30</sup>                                                                                                                                  | -                                  | Tak                                                     | INFORMACJE i ZAPISY:<br>pn. – 7 <sup>30</sup> - 17 <sup>30</sup> ,<br>wt. – czw.- 7 <sup>30</sup> - 15 <sup>30</sup><br>pt. – 7 <sup>30</sup> – 13 <sup>30</sup><br>pod nr 504-752-871<br>email: <a href="mailto:bok@powiat-wloszczowa.pl">bok@powiat-wloszczowa.pl</a> , online:<br><a href="https://np.ms.gov.pl/zapisy">https://np.ms.gov.pl/zapisy</a> | <a href="http://www.starostwo.wloszczowa.eobip.pl">www.starostwo.wloszczowa.eobip.pl</a> |
| 34                                       | Punkt prowadzony<br>przez Fundację<br>Młodzi Ludziom | Urząd Gminy w<br>Seceminie<br>ul. Struga 2<br>pok. Nr 4                                | Pn. 12 - 16<br>Wt. 7 <sup>30</sup> - 11 <sup>30</sup><br>Śr. 7 <sup>30</sup> - 11 <sup>30</sup><br>Czw. 7 <sup>30</sup> - 11 <sup>30</sup><br>Pt. 7 <sup>30</sup> - 11 <sup>30</sup> | -                                  | Tak                                                     | INFORMACJE i ZAPISY:<br>pn. – 7 <sup>30</sup> - 17 <sup>30</sup> ,<br>wt. – czw.- 7 <sup>30</sup> - 15 <sup>30</sup><br>pt. – 7 <sup>30</sup> – 13 <sup>30</sup><br>pod nr 504-752-871<br>email: <a href="mailto:bok@powiat-wloszczowa.pl">bok@powiat-wloszczowa.pl</a> , online:<br><a href="https://np.ms.gov.pl/zapisy">https://np.ms.gov.pl/zapisy</a> | <a href="http://www.starostwo.wloszczowa.eobip.pl">www.starostwo.wloszczowa.eobip.pl</a> |

## NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

|    |                                                |                                                      |                                                                                                                                                                                      |   |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                          |
|----|------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| 35 | Punkt prowadzony przez Fundację Młodzi Ludziom | Urząd Gminy w Seceminie<br>ul. Struga 2<br>pok. Nr 4 | Pn. 12 - 16<br>Wt. 7 <sup>30</sup> - 11 <sup>30</sup><br>Śr. 7 <sup>30</sup> - 11 <sup>30</sup><br>Czw. 7 <sup>30</sup> - 11 <sup>30</sup><br>Pt. 7 <sup>30</sup> - 11 <sup>30</sup> | - | Tak | INFORMACJE i ZAPISY:<br>pn. – 7 <sup>30</sup> - 17 <sup>30</sup> ,<br>wt. – czw.- 7 <sup>30</sup> - 15 <sup>30</sup><br>pt. – 7 <sup>30</sup> – 13 <sup>30</sup><br>pod nr 504-752-871<br>email: <a href="mailto:bok@powiat-wloszczowa.pl">bok@powiat-wloszczowa.pl</a> online:<br><a href="https://np.ms.gov.pl/zapisy">https://np.ms.gov.pl/zapisy</a> | <a href="http://www.starostwo.wloszczowa.eobip.pl">www.starostwo.wloszczowa.eobip.pl</a> |
|----|------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|